

Stoffbook

Retourenschein

Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen. Dieser Retourenschein erleichtert uns die Zuordnung von retournierten Waren und beschleunigt dadurch Ihre Gutschrift.

1- Rechnungsnummer:

2- Inhalt der Rücksendung

Bitte markieren Sie auf einer **Rechnungskopie** alle Positionen bzw. Artikel, die zurückgesandt werden. Rechnungskopie dann **unbedingt beilegen**.

3- Umtausch/Gutschrift

Wie sollen wir mit Ihrer Rücksendung verfahren?

Austausch der Ware.

Bitte liefern Sie mir folgende Ersatzware (Artikelnr. & Menge angeben):

Gutschrift der Ware.

Bitte erstatten Sie mir den Betrag auf folgendes Konto:

NAME:

IBAN:

BIC:

ODER

Paypal-email:

4- Rückgabegrund

Fehllieferung

Gefällt nicht

Sonstiges

Keine Angabe

Legen Sie der Rücksendung dieses Schreiben bzw. eine Kopie dieses Schreibens bei.

Wir können leider aus organisatorischen Gründen **keine unfreie Sendung** annehmen, frankieren Sie daher Ihre Rücksendung bitte ausreichend. Gutschrift der Versandkosten bzw. des Rückportos erfolgt gemäß unseren AGB.

Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu senden:

Giovanni Ngapout Group
Turm 10/UG Links
Sterkraderstr. 49-59
13507 Berlin